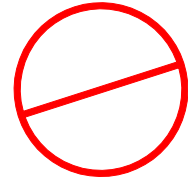


**TENDER DALAM TALIAN**



**MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA**

**DOKUMEN TENDER**

**(JILID 2/2)**

**BAGI**

**CADANGAN PEROLEHAN MENINGTEGRASI DAN  
MENGUJILARI BAGI MENAIKTARAF TEKNOLOGI MAYA,  
RANGKAIAN SERTA STORAN UNTUK MAJLIS BANDARAYA  
SUBANG JAYA**

<b>NO. TENDER</b>	<b>MBSJ.KUB.400-5/8/187</b>
<b>TARIKH BUKA</b>	<b>10 OKTOBER 2024</b>
<b>TARIKH TUTUP</b>	<b>04 NOVEMBER 2024</b>
<b>MASA TUTUP</b>	<b>12.00 TENGAHARI</b>

**DATUK BANDAR,  
MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA,  
USJ 5, PERSIARAN PERPADUAN,  
47610 SUBANG JAYA,  
SELANGOR D.E.  
[www.mbsj.gov.my](http://www.mbsj.gov.my)**

**CADANGAN PEROLEHAN MENGINTEGRASI DAN MENGUJILARI BAGI MENAIKTARAF TEKNOLOGI MAYA, RANGKAIAN SERTA STORAN UNTUK MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA**

**NO. TENDER : MBSJ.KUB.400-5/8/187**

**ISI KANDUNGAN**

<b>BIL</b>	<b>BUTIRAN</b>	<b>MUKA SURAT</b>
1.0	SPESIFIKASI TEKNIKAL  A. SPESIFIKASI <i>STORAN HITACHI VSP E590</i> B. SPESIFIKASI <i>VIRTUALIZATION SERVER</i> C. SPESIFIKASI <i>DISTRIBUTION SWITCH</i> D. SPESIFIKASI MEMBEKAL, MEMASANG, DAN MENGUJILARI	1 – 14  1 – 2 3 – 5 6 – 12 12 – 14
2.0	PENGALAMAN DAN KEPAKARAN TEKNIKAL	15
3.0	<i>RESPOND TIME</i>	16 – 17
4.0	TEMPOH SIAP KERJA	18
5.0	TERMA & JADUAL PEMBAYARAN	19
6.0	PERJANJIAN	20
7.0	KADAR DENDA	21

**ARAHAN**

Petender harga adalah **DILARANG** sama sekali meletakkan tanda pengenalan syarikat atau apa jua maklumat berkaitan seperti cop syarikat, nama kakitangan syarikat atau tanda tangan pada mana-mana bahagian di dalam Jilid 2 ini.

Kegagalan petender untuk mengikut arahan sedemikian boleh menyebabkan penyertaan tender ini **TERBATAL**.

**MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA**  
**1.0 SPESIFIKASI TEKNIKAL**

**A. MENAIKTARAF KAPASITI STORAN HITACHI VSP E590**

\* Sila potong mana yang tidak berkenaan. Jika Petender gagal mematuhi spesifikasi yang dinyatakan, penilaian syarikat akan terjejas.

BUTIRAN	SPESIFIKASI MINIMUM / SETARAF	CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER (SILA NYATAKAN)
<b>Model</b>	<b>HITACHI VANTARA E590 (SERIAL NUMBER 641744)</b>	
<b>Spesifikasi Teknikal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Proposed SAN storage upgrade must come with minimum configuration below;</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. <i>Raw Capacity : 120TB</i></li> <li>b. <i>Usable Capacity : 82.5TB</i></li> <li>c. <i>Total Drives : 8 X 15TB SSD + 2 spares.</i></li> <li>d. <i>IOPS : 150.5K</i></li> <li>e. <i>RAID Group : 1 RG</i></li> <li>f. <i>RAID Type : 6D + 2P</i></li> </ol> </li> <li>2. <i>Proposed SAN storage must configure the storage pool in RAID 6 (6D + 2P).</i></li> <li>3. <i>Proposed SAN storage upgrade must come with 1 unit SFF Drive Box for the new SSD.</i></li> <li>4. <i>Tenderer must provide supporting document.</i></li> </ol>	

<b>Waranti &amp; Jaminan</b>	Semua perkakasan yang dibekalkan mestilah mendapat sokongan serta waranti daripada pihak Prinsipal	
<b>Brosur Dan Surat Sokongan</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petender mestilah mengemukakan brosur produk/<i>data sheet</i> bersama kertas cadangan.</li> <li>2. Petender hendaklah menyertakan Surat Perlantikan Pembekal (<i>Authorisation Letter</i>) daripada pihak Prinsipal.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>DOKUMEN TENDER DARI PETENDER YANG TIDAK MENDAPAT SURAT PERLANTIKAN PEMBEKAL DARIPADA PRINSIPAL TIDAK AKAN DIPROSES DAN DIANGGAP TIDAK LAYAK.</b></p>	
<b>Nota Penting</b>	Petender perlu memastikan bahawa perkakasan yang dibekalkan adalah tulen dan dibekalkan oleh pengedar yang dilantik oleh Prinsipal bagi memastikan kesesuaian dengan system storan sedia ada dan boleh menampung keperluan semasa dan masa hadapan MBSJ serta bersesuaian dengan jenis-jenis aplikasi dan pengkalan data sedia ada.	

MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA  
1.0 SPESIFIKASI TEKNIKAL

**B. MEMBEKAL, MENGINSTALASI DAN MENKONFIGURASI EMPAT (4) UNIT VIRTUALIZATION SERVER**

\* Sila potong mana yang tidak berkenaan. Jika Petender gagal mematuhi spesifikasi yang dinyatakan, penilaian syarikat akan terjejas.

BUTIRAN	SPESIFIKASI MINIMUM / SETARAF	CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER (SILA NYATAKAN)
Model	<i>Sila nyatakan nama produk dan model. (HPE DL380 Gen 11 atau setaraf).</i>	
Spesifikasi Umum	Petender hendaklah membekal, menghantar, instalasi, mengkonfigurasi, menguji dan mentauliah empat (4) unit <i>Virtualization Server</i> di MBSJ.	
Spesifikasi Teknikal	<b>Setiap <i>Virtualization Server</i> yang dicadangkan mesti mempunyai sekurang-kurangnya spesifikasi di bawah:</b>	
	1. <i>Must come with 2 units 4th Generation Intel Scalable Processor, 16 core and Processor Base Frequency 2.00 GHz speed, Max Turbo Frequency 4.00 GHz, Intel® Xeon® Gold 5416S Processor CTO Svr.</i>	
	2. <i>2U Rack Mount Form Factor</i>	
	3. <i>Must support up to 16 DDR5 Smart Memory DIMM slots per processor</i>	
	4. <i>Must come with minimum 512GB RAM and can be scalable up to 8.0TB RAM</i>	
	5. <i>Must come with latest Intel® C741 Chipset</i>	
	6. <i>Must come with 2 units HPE 1.2TB SAS 10K SFF BC MV HDD</i>	

MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA  
1.0 SPESIFIKASI TEKNIKAL

**B. MEMBEKAL, MENGINSTALASI DAN MENKONFIGURASI EMPAT (4) UNIT VIRTUALIZATION SERVER**

\* Sila potong mana yang tidak berkenaan. Jika Petender gagal mematuhi spesifikasi yang dinyatakan, penilaian syarikat akan terjejas.

<b>Spesifikasi Teknikal</b>	<b>Setiap <i>Virtualization Server</i> yang dicadangkan mesti mempunyai sekurang-kurangnya spesifikasi di bawah:</b>	
	<i>7. Maximum SAS Drive supported can be 36 Drives (24+8+4), if one 2SFF Primary / Secondary cage is not selected</i>	
	<i>8. Must come with HPE MR416i-p Gen11 x16 Lanes 8GB Cache PCI SPDM Plug-in Storage Controller</i>	
	<i>9. Must come with Trusted Platform Module Security Must come with 2U Bezel Kit</i>	
	<i>10. The equipment supplied must include Support &amp; Warranty for a period of three (3) years with Tech Care Essential Service.</i>	
	<i>11. Supports Up to 8 PCIe Gen5, and 2 OCP 3.0</i>	
	<i>12. Must come with 8 ports of Ethernet 10Gb BASE-T adapter</i>	
	<i>13. Must come with 2 Unit Dual ports 16Gb FC HBA inclusive transceiver</i>	
	<i>14. Must come with 800W Hot Plug Low Halogen Power Supply Kit with redundancy</i>	
	<i>15. Must come with 1 Dedicated remote management port</i>	
<i>16. Must come with RAS – Advanced ECC, online spare, mirroring, combined channel (lockstep) functionality, and ADDDC.</i>		

**MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA**  
**1.0 SPESIFIKASI TEKNIKAL**

**B. MEMBEKAL, MENGINSTALASI DAN MENKONFIGURASI EMPAT (4) UNIT VIRTUALIZATION SERVER**

\* Sila potong mana yang tidak berkenaan. Jika Petender gagal mematuhi spesifikasi yang dinyatakan, penilaian syarikat akan terjejas.

<b>Spesifikasi Teknikal</b>	<i>17. Must come with remote functionality including the full integrated remote console, virtual KVM, multi-user collaboration, console record and replay, and GUI-based and scripted virtual media and virtual folders</i>	
	<i>18. Must come with onboard cloud-based AI machine learning with health and performance monitoring to optimize performance and predict and prevent problems</i>	
	<i>19. Must come with Easy Install Rail Kit and Cable Management Arm Kit</i>	
<b>Waranti &amp; Jaminan</b>	<i>3 Years Tech Care Essential Service. 24 x 7 x 4 hour response, Support &amp; Warranty daripada pihak Prinsipal.</i>	
<b>Brosur Dan Surat Sokongan</b>	Petender mestilah mengemukakan brosur produk/data sheet bersama kertas cadangan.	
	Petender hendaklah menyertakan Surat Perlantikan Pembekal (Authorisation Letter) daripada pihak Prinsipal.	
	<b>DOKUMEN TENDER DARI PETENDER YANG TIDAK MENDAPAT SURAT PERLANTIKAN PEMBEKAL DARIPADA PRINSIPAL TIDAK AKAN DIPROSES DAN DIANGGAP TIDAK LAYAK.</b>	

MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA  
1.0 SPESIFIKASI TEKNIKAL

**C - MEMBEKAL, MENGINSTALASI DAN MENGKONFIGURASI EMPAT UNIT DISTRIBUTION SWITCH**

	SPESIFIKASI MINIMUM / SETARAF	
<b>Model</b>	<i>Sila nyatakan nama produk dan model. (Extreme 5420F atau setaraf).</i>	
<b>Spesifikasi Umum</b>	<i>1. Petender hendaklah membekal, menghantar, instalasi, mengkonfigurasi, menguji dan mentauliah empat (4) unit Distribution Switch di MBSJ.</i>	
	<i>2. The proposed Switch must be from manufacturer listed in Leader Quadrant of Gartner Magic Quadrant for Wired and Wireless Infrastructure for 5 consecutive years or more.</i>	
	<i>3. The management of the proposed solution must be able to support public cloud (such as AWS, GCP, and Ms Azure), private cloud, AND On-Premise.</i>	
	<i>4. The manufacturer must be in the market for more than 25 years, a public listed company with a published code of business conducts and ethics.</i>	
	<i>5. The proposed switch must be procured through Authorized Distributor in Malaysia so that the Support and Warranty is going through proper channel.</i>	
	<i>6. The proposed system should have a Principal Regional Technical Support office in Malaysia that provides 24x7 support.</i>	



MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA

1.0 SPESIFIKASI TEKNIKAL

C - MEMBEKAL, MENGINSTALASI DAN MENGKONFIGURASI EMPAT UNIT DISTRIBUTION SWITCH

<b>Spesifikasi Teknikal</b>	<b>Setiap unit <i>Distribution Switch</i> yang dicadangkan mesti mempunyai sekurang-kurangnya spesifikasi di bawah:</b>	
	<i>2. Capable to support MACSec on all the 24 x 10/100/1000BASE-T Full / Half-Duplex ports</i>	
	<i>3. Provide 4 x 10Gb SFP+ uplink ports</i>	
	<i>4. Capable to support MACSec on all the 4 x 10Gb SFP+ uplink ports</i>	
	<i>5. Provide 2 x Stacking/SFP-DD ports</i>	
	<i>6. Come with 1 x stacking cables 10 Gigabit Ethernet SFP+ passive cable assembly, 1m length.</i>	
	<i>7. Capable to provide 24 x 10/100/1000Mb Active ports</i>	
	<i>8. Capable to provide 6 x 1Gb/10GbSFP+ Active ports</i>	
	<i>9. Capable to provide 2 x 10Gb Stacking Active ports</i>	
	<i>10. Come with 1 x multimode transceiver 10 Gigabit Ethernet SFP+ module 850nm MMF 26-300m link LC connector</i>	
	<i>11. Provide system performance of at least 208 Gbps switch fabric capacity.</i>	
	<i>12. Provide system performance of at least 154.8 Mbps forwarding rate.</i>	
	<i>13. Redundant Power Supply</i>	
	<i>Provide 1 x 150 Watt AC PoE Power Supply Module - Front to Back airflow</i>	
	<i>15. Fixed fan module</i>	
	<i>16. 1 x Serial Console port RJ-45</i>	

MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA

1.0 SPESIFIKASI TEKNIKAL

**C - MEMBEKAL, MENGINSTALASI DAN MENGONFIGURASI EMPAT UNIT DISTRIBUTION SWITCH**

<b>Spesifikasi Teknikal</b>	<b>Setiap unit <i>Distribution Switch</i> yang dicadangkan mesti mempunyai sekurang-kurangnya spesifikasi di bawah:</b>	
	<i>17. 2 x USB A ports for management or external USB flash</i>	
	<i>18. 1 x USB Micro-B console port</i>	
	<i>19. Non-blocking, wire-speed switching architecture</i>	
	<i>20. L2 MAC Addresses: 32,000</i>	
	<i>21. IPv4 ARP Table: 16,000</i>	
	<i>22. IPv4 Route Table: 8,000</i>	
	<i>23. IP Multicast Entries (S,G,V): 6,000</i>	
	<i>24. IPv6 ND Table: 6,000</i>	
	<i>25. IPv6 Route Table: 4,000</i>	
	<i>26. ACL (Ingress/Egress): 8,000/512</i>	
	<i>27. VLANs: 4,094</i>	
	<i>28. Routed VLANs: 509</i>	
	<i>29. Policy Profiles: 63</i>	
	<i>30. Unique permit/deny rules per switch: 4,024</i>	
	<i>31. Fabric MAC Table: 32,000</i>	
	<i>32. Fabric IPv4 ARP/ARP/IP Host Table: 8,000</i>	
	<i>33. Fabric IPv4 Route Table: 8,000</i>	
	<i>34. Fabric IP Multicast Routes: 2,000</i>	
	<i>35. Fabric IPv6 ND Table: 8,000</i>	
<i>36. Fabric IPv6 Route Table: 4,000</i>		
<i>38. Fabric L2 VLANs: 4,059</i>		
<i>39. Fabric Routed VLANs: 248</i>		

MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA

1.0 SPESIFIKASI TEKNIKAL

C - MEMBEKAL, MENGINSTALASI DAN MENGKONFIGURASI EMPAT UNIT DISTRIBUTION SWITCH

<b>Spesifikasi Teknikal</b>	<b>Setiap unit <i>Distribution Switch</i> yang dicadangkan mesti mempunyai sekurang-kurangnya spesifikasi di bawah:</b>	
	<i>40. Fabric Adjacencies per switch: 64</i>	
	<i>41. Fabric nodes per area: 500</i>	
	<i>43. L2 Virtual Service Network: 250</i>	
	<i>44. L3 Virtual Service Network: 1</i>	
<b>Features</b>	<b>Features</b>	
	<i>1. The switch must be high-performance and feature-rich.</i>	
	<i>2. The switch must come in a universal hardware platform that provides end-to-end secure network segmentation, in addition to advanced policy capabilities, and offers a user-selectable choice of switch operating systems.</i>	
	<i>3. The Switch must support 2 distinct Operating Systems (Traditional IP Switching and Fabric Switching)</i>	
	<i>4. The switch must be a flexible platform that can be deployed across a range of edge, aggregation and wiring-closet environments.</i>	
	<i>5. The switch must support up to 8-unit with 40Gb per unit stacking.</i>	
	<i>6. The switch must be capable to support MACsec on access and modular uplink ports for secure link encryption</i>	

MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA  
1.0 SPESIFIKASI TEKNIKAL

C - MEMBEKAL, MENGINSTALASI DAN MENGONFIGURASI EMPAT UNIT DISTRIBUTION SWITCH

Features	
<b>Features</b>	<i>7. The switch must support Layer 2/Layer 3 Fabric services for secure network segmentation and automation</i>
	<i>8. The switch must support a variety of Ethernet Fabric services.</i>
	<i>9. The switch must support Fabric capability for automated connection to either Layer 2 or Layer 3 fabric services.</i>
	<i>10. The switch must support Ethernet Fabric services that enable the creation of virtualized networks that automate network operations, simplify network provisioning and enhance security, all while reducing the strain on network and IT personnel.</i>
	<i>11. The switch must support innovative solution that simplifies the deployment and operation of edge switches.</i>
	<i>12. The switch shall offer variety of management interface including on-box web-based GUI, generic CLI, and comprehensive unified management in the Cloud.</i>
	<i>13. Support Cisco Discovery Protocol (CDPv1 &amp; CDPv2)</i>
	<i>14. Switch Management License must include Application Telemetry capability utilizing S-Flow or equivalent flows metadata.</i>

MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA  
1.0 SPESIFIKASI TEKNIKAL

**C - MEMBEKAL, MENGINSTALASI DAN MENGKONFIGURASI EMPAT UNIT DISTRIBUTION SWITCH**

<b>Compliance</b>	<b>Perkakasan yang dibekalkan hendaklah mematuhi keperluan-keperluan berikut;</b>	
	1. IEEE 802.3ab 1000BASE-T	
	2. IEEE 802.3bz 2.5G/5GBASE-T	
	3. IEEE 802.3bt Type4 PoE	
	4. IEEE 802.3ae 10GBASE-X	
	5. IEEE 802.3aq 10GBASE-LRM	
	6. IEEE 802.3by 25GBASE-X	
	7. IEEE 802.3ba/802.3bm 40GBASE-X and 100GBASE-X	
	8. IEEE 802.3az Energy Efficient Ethernet	
	9. EN/ETSI 300 019-2-1 v2.1.2 - Class 1.2 Storage	
	10. EN/ETSI 300 019-2-2 v2.1.2 - Class 2.3 Transportation	
	11. EN/ETSI 300 019-2-3 v2.1.2 - Class 3.1e Operational	
	12. EN/ETSI 300 753 (1997-10) - Acoustic Noise	
	13. ASTM D3580 Random Vibration Unpackaged 1.5 G	
	14. EU RoHS - 2011/65/EU	
	15. EU WEEE - 2012/19/EU	
	16. EU REACH - Regulation (EC) No 1907/2006 - Reporting	
	17. China RoHS - SJ/T 11363-2006	
18. Taiwan RoHS - CNS 15663(2013.7)		

MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA

1.0 SPESIFIKASI TEKNIKAL

**C - MEMBEKAL, MENGINSTALASI DAN MENGKONFIGURASI EMPAT UNIT DISTRIBUTION SWITCH**

<p><b>Waranti &amp; Jaminan</b></p>	<p>Perkakasan yang dibekalkan hendaklah datang dengan Universal Limited Lifetime Warranty serta satu (1) tahun jaminan serta sokongan Advance Hardware Replacement (AHR) daripada pihak Prinsipal serta Distributor.</p>	
<p><b>Brosur Dan Surat Sokongan</b></p>	<p>Petender mestilah mengemukakan brosur produk/data sheet bersama kertas cadangan.</p> <p>Petender hendaklah menyertakan Surat Perlantikan Pembekal (Authorisation Letter) daripada pihak Prinsipal.</p> <p><b>DOKUMEN TENDER DARI PETENDER YANG TIDAK MENDAPAT SURAT PERLANTIKAN PEMBEKAL DARIPADA PRINSIPAL TIDAK AKAN DIPROSES DAN DIANGGAP TIDAK LAYAK.</b></p>	

## MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA

### 1.0 SPESIFIKASI TEKNIKAL

#### **D - PERKHIDMATAN MEMBEKAL, MEMASANG, MENGKONFIGURASI, MIGRASI DATA DAN MENGUJILARI PERKAKASAN-PERKAKASAN YANG DIBEKALKAN.**

\* Sila potong mana yang tidak berkenaan. Jika Petender gagal mematuhi spesifikasi yang dinyatakan, penilaian syarikat akan terjejas.

BIL	BUTIRAN	CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER (SILA NYATAKAN)
1.	<p>Petender hendaklah melaksanakan perkhidmatan membekal, memasang, mengkonfigurasi, migrasi data dan mengujilari perkakasan-perkakasan yang dibekalkan. Skop kerja adalah seperti dinyatakan dibawah namun tidak terhad kepada skop-skop ini;</p> <p><b><u>Deployment:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Onsite hardware setup &amp; rack mounting for 1 SAN Storage system unit upgrade</i></li> <li>- <i>Onsite hardware setup &amp; rack mounting for 4 x new Virtualization Server</i></li> <li>- <i>Onsite hardware setup &amp; rack mounting for 4 x new Distribution Switches</i></li> <li>- <i>Perform network cabling between all hardware</i></li> <li>- <i>Power up &amp; Burn Test for all hardware</i></li> <li>- <i>Perform hardware verification &amp; health inspection</i></li> <li>- <i>Perform Initialization procedure</i></li> <li>- <i>Perform initial configurations for SAN Storage, Servers &amp; Switches</i></li> </ul>	

MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA

1.0 SPESIFIKASI TEKNIKAL

D - PERKHIDMATAN MEMBEKAL, MEMASANG, MENGKONFIGURASI, MIGRASI DATA DAN MENGUJILARI PERKAKASAN-PERKAKASAN YANG DIBEKALKAN.

BIL	BUTIRAN	CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER (SILA NYATAKAN)
1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Create parity groups based on MBSJ requirement</i></li> <li>- <i>Create basic volumes from parity groups</i></li> <li>- <i>Create new pools with new basic volumes</i></li> <li>- <i>Create virtual volume as per MBSJ requirement</i></li> <li>- <i>Create new host groups</i></li> <li>- <i>Configure RAID group, LUN setting &amp; formatting</i></li> <li>- <i>Perform LUN provisioning according to respective hosts</i></li> <li>- <i>Discover &amp; verify provisioned LUN on host level</i></li> </ul>	

BIL	BUTIRAN	CADANGAN SPESIFIKASI PETENDER (SILA NYATAKAN)
1.	<p><b><u>Data Migration;</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Develop Migration plan/Activity list.</i></li> <li>- <i>Provision new VMware datastore from new SAN Storage Raid Group on ESXi environment.</i></li> <li>- <i>Perform VMware migration from existing servers to the new servers.</i></li> <li>- <i>Provision new volumes from SAN Storage</i></li> <li>- <i>Testing: Hardware User Acceptance Test.</i></li> <li>- <i>To handover As-Built document to MBSJ.</i></li> </ul>	



MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA  
2.0 PENGALAMAN DAN KEPAKARAN TEKNIKAL

KEPERLUAN SPESIFIKASI LAIN ADALAH SEPERTI DI JADUAL:

Bil	Butiran Spesifikasi	Pematuhan	
		Ya	Tidak
1.	<p><b>PENGALAMAN DAN PENGIKTIRAFAN</b></p> <p>Pentender berpengalaman <b>menjalankan kerja-kerja berkaitan <i>Virtualization Server, Storage &amp; Distribution Switch</i></b> dalam tempoh tiga (3) tahun terkini.</p> <p><b>Wajib</b> sertakan bersama bukti pengalaman (<b>Surat Tawaran Projek</b>).</p> <p>Nyatakan nama PBT/Kementerian berkaitan:</p> <p>1. ....</p> <p>2. ....</p> <p>3. ....</p> <p>Lain-lain (sila nyatakan): _____</p>		
2.	<p><b>KAKITANGAN</b></p> <p>Menyediakan seorang atau lebih kakitangan yang bertauliah dan berpengalaman di dalam bidang teknikal yang berkaitan dengan kontrak ini. (Wajib lampirkan sijil yang berkaitan).</p> <p><b>Wajib</b> sertakan bukti pengalaman (<b>Sijil atau Resume</b>)</p>		

## MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA

### 3.0 RESPOND TIME

\* Sila potong mana yang tidak berkenaan. Jika Petender gagal mematuhi spesifikasi yang dinyatakan, penilaian syarikat akan terjejas. Petender dikehendaki menyatakan cadangan pada ruang disediakan (jika ada).

BIL	BUTIRAN	MASA	PEMATUHAN * Cadangan (Jika Ada)
1.	<p>Petender <b>hendaklah menempatkan kakitangan teknikal syarikat</b> bagi kerja-kerja perolehan mengintegrasikan dan mengujilari bagi menaiktaraf teknologi maya, rangkaian serta storan.</p>	1 Jam	Setuju / Tidak Setuju
2.	<p>Masa yang diambil untuk memberikan maklumbalas berkaitan masalah dan mengambil tindakan pembaikan sekiranya mendapat panggilan telefon, perkhidmatan pesanan ringkas (SMS), aplikasi <i>WhatsApp</i>, emel, atau faks daripada kakitangan Jabatan Teknologi Maklumat terhadap sebarang permasalahan berlaku ke atas perkara tersebut.</p>	<p>*Masa yang ditetapkan oleh MBSJ adalah 1 Jam. Petender boleh mengemukakan cadangan lain jika ada di ruangan pematuhan. Penilaian tender mengambil kira pernyataan masa yang ditetapkan.</p>	.....

## MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA

### 3.0 RESPOND TIME

\* Sila potong mana yang tidak berkenaan. Jika Petender gagal mematuhi spesifikasi yang dinyatakan, penilaian syarikat akan terjejas. Petender dikehendaki menyatakan cadangan pada ruang disediakan (jika ada).

BIL	BUTIRAN	MASA	PEMATUHAN *
			Cadangan (Jika Ada)
3.	<p><b>Penyelenggaraan Pembedulan (<i>Corrective Maintenance</i>)</b></p> <p>Petender <b>PERLU</b> melaksanakan perkhidmatan penyelenggaraan pembedulan terhadap sebarang kegagalan fungsi atau gangguan prestasi terhadap perkakasan selepas sebarang kegagalan dikesan termasuk dan tidak terhad kepada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Baikpulih sebarang kegagalan atau gangguan kepada system storan.</li> <li>▪ Menukar alatganti perkakasan (sekiranya perlu) tanpa sebarang kos tambahan bagi perkakasan yang termasuk dalam jaminan</li> <li>▪ Memaklumkan kepada pihak MBSJ sebarang kos dan tempoh pesanan sekiranya terdapat alatganti yang perlu ditukar dan tidak termasuk dalam jaminan</li> <li>▪ Petender perlu menyediakan laporan penyelenggaraan pembedulan meliputi:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Tarikh dan masa insiden</li> <li>b. Latarbelakang Insiden</li> <li>c. Punca Insiden/ Root Cause Analysis (RCA)</li> <li>d. Langkah-langkah yang diambil/alatan perkakasan yang diganti untuk menyelesaikan masalah/insiden.</li> <li>e. Langkah-langkah pencegahan yang diambil dan cadangan penambahbaikan untuk memastikan masalah tidak berulang.</li> </ol> </li> </ul>	<p><i>Next Business Day</i></p>	<p>Setuju / Tidak Setuju</p>

## MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA

### 4.0 TEMPOH SIAP KERJA

#### TEMPOH KONTRAK / KERJA (DITETAPKAN): TIGA (3) BULAN

\* Sila potong mana yang tidak berkenaan. Jika Petender gagal mematuhi spesifikasi yang dinyatakan, penilaian syarikat akan terjejas.

BIL	BUTIRAN	PEMATUHAN *
1.	Tempoh kontrak Perolehan Mengintegrasikan Dan Mengujilari Bagi Menaiktaraf Teknologi Maya, Rangkaian Serta Storan Untuk Majlis Bandaraya Subang Jaya. Petender perlu mengemukakan jadual pelaksanaan mengikut tempoh yang ditetapkan.	Setuju / Tidak Setuju
2.	Sekiranya berlaku kelewatan perkhidmatan, satu surat makluman perlu dikeluarkan oleh petender ke pihak MBSJ di dalam tempoh yang ditetapkan dalam dokumen perjanjian sebelum tarikh tamat kontrak/kerja dibuat.	Setuju / Tidak Setuju
3.	Sekiranya pihak petender gagal menjalankan kerja-kerja Perolehan Mengintegrasikan Dan Mengujilari Bagi Menaiktaraf Teknologi Maya, Rangkaian Serta Storan Untuk Majlis Bandaraya Subang Jaya setelah diberi tempoh masa mengikut budi bicara MBSJ, tawaran tender boleh ditamatkan atau denda kelewatan akan dikenakan seperti pada <b>perkara 8.0 Kadar Denda</b>	Setuju / Tidak Setuju

## MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA

### 5.0 TERMA PEMBAYARAN / JADUAL PEMBAYARAN

BIL	BUTIRAN	PEMATUHAN *
1	Petender tidak akan menerima mana-mana bayaran bagi <b><u>kerja yang dikenalpasti telah gagal dan tidak mengikut syarat ditetapkan.</u></b> MBSJ berhak menamatkan tender merujuk kepada syarat tender yang ditetapkan.	Setuju / Tidak Setuju
2	Pembayaran setelah kerja-kerja selesai dilaksanakan dan laporan dikemukakan. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mengisi Borang Akuan Siap Kerja MBSJ.</li> <li>• Mematuhi peraturan-peraturan tuntutan bayaran yang ditetapkan oleh MBSJ. Tuntutan pembayaran disertakan dengan laporan prestasi laporan bergambar mengikut task/modul.</li> </ul>	Setuju / Tidak Setuju
3	Petender hendaklah bersetuju dan mematuhi terma pembayaran / jadual pembayaran yang telah ditetapkan oleh MBSJ.	Setuju / Tidak Setuju

BIL	JADUAL BAYARAN	JUMLAH BAYARAN
1	Selesai Membekal, Menginstalasi Dan Mengkonfigurasi Storan Hitachi VSP E590	30%
2	Selesai Membekal, Menginstalasi Dan Mengkonfigurasi Empat (4) Unit <i>Virtualization Server</i>	30%
3	Selesai Membekal, Menginstalasi Dan Mengkonfigurasi Empat (4) Unit <i>Distribution Switch</i>	30%
4	Laporan Akhir Setelah Selesai Fat ( <i>Final Acceptance Test</i> )	10%

## MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA

### 6.0 PERJANJIAN

BIL	BUTIRAN	PEMATUHAN*
1.	<p><b>PERJANJIAN</b></p> <p>Menandatangani dokumen perjanjian di antara Petender dan Majlis Bandaraya Subang Jaya (MBSJ). Dokumen perjanjian akan disediakan oleh Jabatan Undang-undang MBSJ. Petender dikehendaki membayar kos untuk menanggung Fi penyediaan Dokumen Perjanjian sepertimana ditetapkan oleh pihak MBSJ seperti dinyatakan di dalam perkara 20.0 Arahan Kepada Petender.</p> <p>* Rujuk pada Arahan Kepada Petender di Dokumen Tender Jilid 1/2. Petender hendaklah bersetuju dan mematuhi perjanjian yang telah ditetapkan oleh MBSJ</p>	Setuju / Tidak Setuju

**Rujukan : Jadual Kadar Bayaran Untuk Dokumen Perjanjian Projek**

BIL.	NILAI KONTRAK	JUMLAH FI (RM)
1	< RM 10,000.00	500.00
2	RM 10,001.00 sehingga RM 50,000.00	1,000.00
3	RM 50,001.00 sehingga RM 100,000.00	1,500.00
4	RM 100,001.00 sehingga RM 500,000.00	3,000.00
5	RM 500,001.00 ke atas	(1% dari harga kontrak @ 10,000.00) mana lebih rendah.

MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA

7.0 KADAR DENDA

BIL.	BUTIRAN	PEMATUHAN *
1.	<p><b>KADAR DENDA</b></p> <p>Syarikat boleh dikenakan denda seperti berikut mengikut kes (merujuk PK 4.2 Perkara 9.10.3 (a) dan (b) :</p> <p>Sekiranya syarikat gagal menyempurnakan bekalan/ perkhidmatan yang telah ditetapkan dalam tempoh kontrak yang dipersetujui, maka syarikat dikehendaki membayar denda dalam tempoh 30 hari setelah menerima notis denda daripada Majlis dengan menggunakan formula berikut:</p> <p><b>(BLR + 1%) x (Nilai Kontrak / 365) x (bilangan hari lewat)</b></p>	<p>Setuju / Tidak Setuju</p>
2.	<p>Petender hendaklah bersetuju dan mematuhi kadar denda yang telah ditetapkan oleh MBSJ.</p>	<p>Setuju / Tidak Setuju</p>